

Regulamin promocji pod nazwą „Kubek lodów Gratis”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki promocji pod nazwą „Kubek lodów Gratis”.
2. Promocja realizowana jest w sklepach stacjonarnych „KOSMOS Galaktyka Smaku” określonych poniżej.
3. Promocja może być ogłaszana w Internecie.
4. Przed przystąpieniem do Promocji Klient ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu. Udział w Promocji jest dobrowolny. Biorąc udział w Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Promocji i akceptuje jego postanowienia.
5. Niniejszy regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Promocji, a wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
6. Celem niniejszej promocji jest umożliwienie nabycia Prezentu możliwie największej liczbie Klientów, z zachowaniem zasad określonych w niniejszym regulaminie.
7. Użyte w niniejszym regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Regulamin Promocji – niniejszy regulamin;

Organizator – Sprzedawca;

Klient - osoba fizyczna, która dokonała zakupu Produktu promocyjnego w Sklepie i/lub osoba fizyczna, która odbiera w Sklepie stacjonarnym Produkt promocyjny zakupiony za pośrednictwem Sklepu internetowego;

Sklep– jeden ze sklepów stacjonarnych pod nazwą KOSMOS Galaktyka Smaku mieszczący się w Warszawie przy ul. KEN 26 lub przy ul. Zgody 13;

Sklep internetowy – sklep prowadzony przez Sprzedawcę w domenie www.cukierniakosmos.pl

Promocja – akcja promocyjna opisana w niniejszym Regulaminie;

Produkty promocyjne - ciasta przeznaczone do sprzedaży w całości, dostępne w aktualnej ofercie Sklepu lub Sklepu internetowego. Dla uniknięcia wątpliwości, Produktem promocyjnym nie są porcje ciast ani drobne wyroby cukiernicze znajdujące się w ofercie Sklepu lub Sklepu internetowego;

Prezent – opakowanie lodów pod marką „Kosmos galaktyka smaku” o pojemności 475 ml o smaku aktualnie dostępnym w Sklepie.

Sprzedawca - Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska, nr 13/15, 00-075 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029876, NIP 5260200081, Regon 010524149, nr BDO 000188782, kapitał zakładowy 5 060 000 zł w całości wpłacony.

§ 2. Okres i zasady trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w dniach od 18 grudnia 2024 od godziny 9:00 do dnia 30 czerwca 2025 r., do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli Prezentów.

2. W ramach Promocji Organizator przyznaje Klientom możliwość bezpłatnego nabycia jednego Prezentu za każdy wydany Produkt promocyjny na zasadach określonych w ust 4 poniżej.
3. Chęć udziału w Promocji należy zgłosić przed wystawieniem dokumentu fiskalnego.
4. Wydanie Prezentu odbywa się wyłącznie wraz z wydaniem Klientowi w Sklepie Stacjonarnym zakupionego Produktu promocyjnego. Klient nie ma prawa wyboru rodzaju (smaku) Prezentu. Organizator wydaje Prezent spośród puli Prezentów dostępnej w danym dniu i w danym Sklepie podczas okresu Promocji. Organizator nie gwarantuje dostępności konkretnych rodzajów (smaków) Prezentów w okresie Promocji.
7. Klient nie ma prawa wymiany Prezentu na ekwiwalent pieniężny.
8. Z uwagi na rodzaj Produktów promocyjnych, jakim jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu, brak jest możliwości odstąpienia od zakupu w Sklepie Produktu promocyjnego po jego wydaniu.
9. Zasady składania zamówień i dokonywania zakupów w Sklepie internetowym określa regulamin sklepu internetowego dostępny na stronie www.cukierniakosmos.pl.

§ 5. Zasady reklamacji

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji winny być zgłaszane w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji na adres Organizatora ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: sklep@cukierniakosmos.pl z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym Klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej według wyboru Klienta.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu Promocji dostępna w Sklepach stacjonarnych i w Sklepie internetowym.
2. Z ważnych przyczyn Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub do zmiany terminu obowiązywania Promocji bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klientów przed dniem dokonania zmiany, o czym poinformuje Klientów. Ważnymi przyczynami są między innymi zmiany w zakresie prowadzonej przez Organizatora działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu asortymentu, w tym Produktów promocyjnych, wprowadzania nowych produktów, zmiany w zakresie polityki handlowej Organizatora.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie Promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin Promocji obowiązuje od 18.12.2024r.