

Polityka prywatności

1. Wstęp

Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. (dalej „ZPR” lub „Spółka”) jest właścicielem strony Cukierniakosmos.pl oraz sklepu internetowego umożliwiającego składanie zamówień na produkty spożywcze w szczególności takie jak produkty cukiernicze, w tym ciasta i desery (dalej „Sklep”).

Opublikowanie polityki prywatności ma na celu dostarczenie Użytkownikom wszelkich informacji by byli świadomi w jaki sposób przetwarzane są ich dane osobowe oraz w jaki sposób ZPR dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się w sposób odpowiedzialny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO. Polityka opisuje również uprawnienia Użytkowników wynikające z RODO oraz sposoby ich realizacji, a także sposoby przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych od Użytkowników Sklepu w czasie korzystania przez nich ze Sklepu lub korzystania z innych Usług świadczonych przez ZPR.

Polityka Prywatności obowiązuje wszystkich Użytkowników Usług świadczonych przez ZPR, a także wszystkie osoby odwiedzające stronę internetową. Warunki świadczenia poszczególnych usług mogą regulować w sposób odrębny zasady przetwarzania danych osobowych. Wówczas takie szczegółowe warunki mają nadrzędny lub uzupełniający charakter względem postanowień Polityki Prywatności.

Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

2. Definicje

- 2.1. Administrator danych** - Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000029876, NIP: 526-02-00-081
- 2.2. Sklep** - platforma internetowa dostępna w domenie www.cukierniakosmos.pl pod nazwą KOSMOS Galaktyka Smaku zarządzana i administrowana przez Administratora danych, za pośrednictwem której Administrator danych prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów na rzecz Klientów
- 2.3. Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- 2.4. Przetwarzanie danych** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
- 2.5. Polityka** - niniejsza Polityka prywatności
- 2.6. RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

- 2.7. Prezes UODO** - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 2.8. Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 2.9. Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która korzysta ze Sklepu, w tym Klient
- 2.10. Klient** –osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych składająca Zamówienie którego przedmiot nie jest związany bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.11. Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy kupna-sprzedaży ze Sprzedawcą określonych Produktów za pośrednictwem Sklepu
- 2.12. Pliki Cookies, Cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 2.13. Produkt/ Produkty** – asortyment, produkty lub zestawy produktów, w szczególności produkty cukiernicze, w tym ciasta i desery, których opis znajduje się w Sklepie i które Klient może zakupić za pośrednictwem Sklepu poprzez złożenie Zamówienia
- 2.14. Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie zamówienia na Produkty
- 2.15. Ustawa** – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

3. Odpowiedzialność za przetwarzanie danych - Administrator danych

- 3.1.** Administratorem danych Użytkowników jest ZPR. ZPR decyduje o celach przetwarzania danych osobowych.
- 3.2.** ZPR dokłada wszelkich starań by przetwarzanie danych osobowych pozostawało w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności RODO.
- 3.3.** ZPR przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do świadczenia usług na rzecz Użytkowników oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZPR.

4. Inspektor Ochrony Danych

ZPR wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach ochrony danych można się z nim skontaktować pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”) lub na adres mailowy: iod@zprsa.pl

5. Dane zbierane przez ZPR

- 5.1.** ZPR umożliwia korzystanie ze Sklepu bez konieczności dokonywania rejestracji lub logowania oraz podawania przez Użytkownika Danych osobowych. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu wiąże się z obowiązkiem podania Danych osobowych przez Użytkownika, w postaci: Imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu (dana nieobowiązkowa). W przypadku gdy Użytkownik chce otrzymać fakturę dodatkowo jest zobowiązany do podania następujących danych: Nazwa firmy, NIP, adres.
- 5.2.** ZPR nie gromadzi Danych osobowych podczas korzystania ze Sklepu, z wyjątkiem informacji podawanych bezpośrednio przez Użytkownika w Formularzu zamówienia oraz przesyłanych przez przeglądarkę, które są niezbędne dla zapewnienia technicznego dostępu do Sklepu. Takie informacje obejmują logi systemowe (informacje techniczne o działaniu systemu i zmianach w systemie)

- 5.3. Dane, zawarte w tzw. logach systemowych (o których mowa w powyższym punkcie), wykorzystywane są przez ZPR do udoskonalania Sklepu, dostosowywania go do potrzeb Użytkowników oraz bardziej efektywnego usuwania wykrytych nieprawidłowości działania Sklepu. Informacje te pozwalają także zarządzać właściwościami serwerów, aby spełniać wymogi dotyczące wolumenów. Informacje te nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika.
- 5.4. ZPR może przetwarzać dane osobowe Użytkowników podczas korzystania przez nich ze Sklepu. Dane Klientów przetwarzane są w związku z interakcją ze Sklepem tj. składanym Zamówieniem.
- 5.5. ZPR może także przetwarzać inne dane przekazane przez Użytkownika, jeśli jest to niezbędne do wykonania zawartych umów i świadczenia usług, kontaktu i odpowiedzi na pytania.

6. Cele, podstawy przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych

ZPR przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:

I. Dane osobowe Użytkowników

6.1. W celu świadczenia Użytkownikowi usług drogą elektroniczną

Dane przetwarzane są w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Sklepu np. zapoznaniem się z ogólną ofertą znajdującą się w Sklepie.

Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Użytkownik - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z art. 8 Ustawy.

6.2. W celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z Ustawy

Podstawa prawna: niezbędność do realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZPR wynikających, z Ustawy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Dane będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.

6.3. ZPR może przetwarzać dane osobowe również w celach:

- 6.3.1. ulepszania usług na podstawie prowadzonych analiz dotyczących sprzedaży produktów i korzystania z usług świadczonych przez ZPR
- 6.3.2. w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług i systemów informatycznych, bezpieczeństwa sesji oraz wykrywania nadużyć w Sklepie
Dane w celach określonych w pkt 6.3.1. - 6.3.2. będą przetwarzane do czasu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu
- 6.3.3. ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń.
- 6.3.4. rozpatrywania reklamacji złożonych w związku z funkcjonowaniem Sklepu – dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ZPR, określonych powyżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

II. Dane osobowe Klientów (w związku ze składanym Zamówieniem)

6.4. zawarcie i wykonanie umowy której Klient jest stroną (realizacja złożonego Zamówienia)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania Umowy tj. odebrania zamówionych Produktów lub nieodebrania Produktów w terminie, o którym mowa w Regulaminie.

6.5. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na ZPR, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu podatków oraz rachunkowości

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających m.in. z ustawy Ordynacja podatkowa, ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości.

6.6. rozpatrywanie reklamacji złożonych w związku z Zamówieniem

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest rozpatrywanie złożonych reklamacji związanych z Zamówieniem.

Dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

6.7. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczenia.

7. Udostępnianie danych - komu ZPR udostępni dane osobowe Użytkowników

7.1. ZPR udostępni dane osobowe podmiotom, które realizują na jego rzecz usługi (w tym, w celu dostarczania usług Użytkownikom), takim jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi płatnicze, banki. Podmioty te zapewniają wysoki standard ochrony danych osobowych na mocy umów zawartych z ZPR.

7.2. Dane osobowe Użytkownika zostaną udostępnione także na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Komunikacji Elektronicznej.

8. Miejsce przetwarzania danych – przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG wyłącznie z uwagi na korzystanie przez ZPR z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. ZPR korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych (link do listy decyzji dostępny jest na stronie Prezesa UODO <https://uodo.gov.pl/pl/535/2502>), w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

9. Uprawnienia Użytkowników wynikające z RODO

Na zasadach określonych w RODO Użytkownikom przysługują następujące prawa dotyczące ich danych osobowych: prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące uprawnień:

9.1. Prawo dostępu do danych – Użytkownik może uzyskać informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie danych posiadanych przez ZPR, podmiotach, którym są udostępniane dane oraz o planowanym terminie

przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe – o kryteriach ustalenia tego okresu, a także informacje o przysługujących prawach. Użytkownik może uzyskać kopię przetwarzanych danych, które jego dotyczą. Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób

- 9.2. Prawo do sprostowania – Użytkownik ma prawo do usunięcia błędów w swoich danych osobowych oraz uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne
- 9.3. Prawo do usunięcia danych – Użytkownik może żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane
- 9.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania ZPR zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które Użytkownik wyraził zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych)
- 9.5. Prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową – ZPR na żądanie Użytkownika wydaje mu dostarczone przez niego dane osobowe, w formie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie ZPR, jak również wskazanego podmiotu
- 9.6. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZPR (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.
- 9.7. Prawo do skargi do UODO – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce swojego zwykłego pobytu, miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes UODO.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

ZPR nie będzie wobec Użytkowników podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływające.

11. Dobrowolność podania danych

Niepodanie danych w Formularzu zamówienia uniemożliwi złożenie Zamówienia.

12. Sposób pozyskiwania danych, kategorie przetwarzanych danych

Dane mogą być także zbierane w zakresie korzystania ze Sklepu np.:

- 12.1. Informacje w dziennikach serwerów – serwer ZPR automatycznie zapisuje takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego
- 12.2. adres IP – na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego Użytkownik łączy się z siecią

12.3. logi serwera – gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem www Sklepu.

Dane te mogą być zbierane automatycznie.

13. Pliki Cookies

13.1. ZPR w ramach Sklepu stosuje mechanizmy automatycznego przechowywania danych. Są one stosowane w celu lepszego dostosowania Sklepu do potrzeb Użytkowników. Sklep nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies. W ramach Sklepu stosowane są następujące Pliki Cookies:

13.1.1. sesyjne, tymczasowe - niezapisywane na dysku, potrzebne by utrzymać kontekst sesji użytkownika; są one bardzo często wykorzystywane przez różne strony internetowe ze względu na specyfikę protokołu HTTP, którym transmitowane są strony www. Pliki te są przechowywane podczas trwania sesji przeglądarki.

13.1.2. techniczne – są niezbędne, aby strona www mogła prawidłowo działać i wykorzystywane są przez ZPR żeby zapewnić odpowiednie wyświetlanie strony – w zależności od wykorzystywanego urządzenia. Pliki te są przechowywane przez 365 dni, chyba że Użytkownik usunie wcześniej Pliki Cookies z przeglądarki.

13.2. Sklep korzysta z Plików Cookies zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Użytkownika ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. Korzystanie ze Sklepu bez zmiany w przeglądarce ustawień dotyczących Plików Cookies oznacza potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami i akceptację Plików Cookies.

13.3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Plików Cookies, może w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę Plików Cookies (w tym usunąć pliki Cookies z wykorzystywanej przeglądarki). Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości Sklepu.

13.4. Więcej informacji na temat Plików Cookies Użytkownicy mogą znaleźć w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarek internetowych użytkownika lub na poniższych stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych.

13.4.1. Pliki Cookies w przeglądarce [Chrome](#)

13.4.2. Pliki Cookies w przeglądarce [Firefox](#)

13.4.3. Pliki Cookies w przeglądarce [Opera](#)

13.4.4. Pliki Cookies w przeglądarce [Safari](#)

13.4.5. Pliki Cookies w przeglądarce [Microsoft Edge](#)

14. Kontakt

Użytkownicy mogą się skontaktować z ZPR pisząc pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres email: sklep@cukierniakosmos.pl