

**Deklaracja dostępności**  
**dotycząca świadczonych usług na potrzeby użytkowników**  
**o zróżnicowanych wymaganiach dostępności**

Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „**Ustawa**”) wdrażającej Europejski Akt o Dostępności – EAA oraz zgodnie z wytycznymi WCAG w wersji 2.2 na poziomie AA.

Naszym celem jest umożliwienie wszystkim użytkownikom - w tym osobom z niepełnosprawnościami – pełnego, wygodnego i równego dostępu do ofertowanych usług cyfrowych.

Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. nieustannie pracuje nad ulepszaniem funkcjonalności i dostępności swoich serwisów internetowych. Współpracujemy z ekspertami ds. dostępności oraz użytkownikami końcowymi, by identyfikować i likwidować bariery w dostępie do informacji i usług online.

**Podmiot odpowiedzialny za świadczenie usług:**

**Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-075) przy ul. Senatorskiej 13/15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000029876, NIP: 526-02-00-081, kapitał zakładowy w całości wpłacony w wysokości 5 060 000,00 zł.

Deklaracja dostępności dotyczy strony: <https://cukierniakosmos.pl/> (dalej: „**Serwis internetowy**” lub „**Strona internetowa**”)

Data publikacji deklaracji: 2025-07-30

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2025-05-07

Deklarację sporządziliśmy na podstawie audytu przeprowadzonego z wykorzystaniem narzędzi: Silktide, WAVE oraz accessScan w zakresie zgodności Serwisu internetowego z wytycznymi WCAG w wersji 2.2 na poziomie AA.

**Stan dostępności cyfrowej:**

Serwis internetowy jest częściowo zgodny z wytycznymi WCAG 2.2. poziomu AA, wskazujemy Ci zakres niezgodności:.

**→ Niedostępne treści:**

Niektóre dokumenty, które opublikowaliśmy w Serwisie internetowym są niedostępne cyfrowo.

**→ Treści nieobjęte przepisami**

Część filmów nie posiada audio deskrypcji (opisów głosowych dla osób z niepełnosprawnością wzroku) oraz napisów. Wynika to z faktu, że filmy te powstały przed dniem 28 czerwca 2025 r.

**Udogodnienia zastosowane:**

W ramach realizacji polityki dostępności wdrożono:

- Responsywny układ strony,
- Opisy alternatywne dla grafik zamieszczonych na stronie,
- Możliwość powiększania treści na stronie wbudowanymi funkcjami przeglądarek,
- Logiczna struktura nagłówków - dostosowanie struktury nawigacji do potrzeb Użytkowników technologii asystujących,

- Czytelne fonty,
- Dostępność strony przy użyciu klawiatury - z wyjątkiem elementów zewnętrznych osadzonych w serwisie (np. iframe systemów rezerwacyjnych, mapy, systemy płatności), które mogą ograniczać dostępność z poziomu klawiatury.

Powyższe rozwiązania ułatwiające dostępność cyfrową wdrożono w zakresie możliwym do realizacji w oparciu o ograniczenia z powodów technicznych i projektowych.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej Strony internetowej możesz zgłosić:

- wysłać wiadomość e-mail na adres: [sklep@cukierniakosmos.pl](mailto:sklep@cukierniakosmos.pl)
- adres korespondencyjny: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa.

### **Twoje prawa związane z zapewnieniem dostępności:**

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów składając skargę:

- a. na piśmie - bezpośrednio w naszej siedzibie (ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa) lub listownie na adres korespondencyjny: Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa,
- b. za pośrednictwem poczty elektronicznej: [sklep@cukierniakosmos.pl](mailto:sklep@cukierniakosmos.pl)

Zgłaszając skargę na niezapewnienie wymagań dostępności przez produkt lub usługę proszę podać:

- 1) swoje imię i nazwisko,
- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z Tobą,
- 3) dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść, lub produktu, którego dotyczy skarga,
- 4) opis na czym polega problem, wskaż Twoje żądanie co do wymagalnej dostępności, której nie spełnia usługa lub produkt,
- 5) możesz również wskazać preferowany przez Ciebie sposób zapewnienia spełnienia wymagania dostępności przez produkt lub usługę.

Pamiętaj, że skarga, która nie będzie zawierała informacji określonych w pkt. 1-4 powyżej, pozostanie bez rozpatrzenia.

Na Twoją skargę odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki z uwagi na szczególnie skomplikowany przypadek, poinformujemy Cię o tym w ciągu 30 dni od otrzymania skargi. W tej informacji podamy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi. Jeżeli, nie dotrzymamy wyżej wskazanych terminów, skarga będzie uważana za rozpatrzona zgodnie z Twoim żądaniem.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

W przypadku uwzględnienia skargi zrealizujemy żądanie w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia udzielenia Ci odpowiedzi, zaś w przypadku nie dotrzymania terminów na udzielenie odpowiedzi na skargę żądanie zostanie zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

### **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twoją skargę o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PEFRON, zgodnie z art. 67 Ustawy. Zawiadomienie masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

### **Uwagi końcowe**

Niniejsza deklaracja będzie aktualizowana w przypadku wprowadzenia zmian mających wpływ na dostępność produktów lub usług.